

Supporto per l'attuazione delle riforme «vendita 2022+» e «impiegati di commercio 2023»

1 L'obiettivo

Con il supporto per l'attuazione saranno perseguiti i seguenti obiettivi nel corso degli anni 2023-2025.

- Gli sviluppatori scolastici e gli insegnanti del luogo di formazione scuola professionale e le persone responsabili nei cantoni saranno supportati in modo mirato durante l'attuazione. Ci sarà la possibilità di chiarire facilmente eventuali dubbi. Le attuali questioni relative all'attuazione a livello di strutturazione delle lezioni saranno affrontate nell'ambito di eventi che offriranno spunti di riflessione. Gli sviluppatori scolastici si incontreranno regolarmente per uno scambio interscolastico.
- L'attuazione concreta nel luogo di formazione scuola professionale sarà illustrata e discussa con gli sviluppatori scolastici. Esempi di migliori pratiche saranno condivisi a livello interscolastico. Eventuali ostacoli incontrati in relazione ai documenti di base e agli strumenti di attuazione nazionali saranno superati e ne saranno dedotte misure opportune.

I vantaggi per il luogo di formazione scuola professionale si evidenziano non da ultimo nel fatto che gli insegnanti saranno coinvolti attivamente nel processo di cambiamento e supportati.

2 I responsabili del programma

Per poter strutturare i programmi il più possibile in funzione delle esigenze imposte dalla pratica, è prevista la creazione di un comitato per ciascun programma. Tale comitato si occupa della strutturazione dell'offerta a livello di contenuti.

Comitato del programma Commercio al dettaglio

CSSPC settore specializzato Commercio al dettaglio (Erich Mattes, Adrian Ruprecht, altre nomine in corso)

Comitato del programma Impiegato di commercio FBOA

CSSPC settore specializzato Impiegati di commercio (nomine ancora in sospeso)

Comitato del programma Impiegati di commercio FBOS

CSSPC / CSCS / VSH-ASEC (Marika Odermatt, Gabriel Willemin, Stefan Müller)

Se interessati a una partecipazione attiva a una commissione del programma, rivolgersi direttamente a Esther Schönberger (esther.schoenberger@kvlu.ch)

3 Il programma

Il supporto per l'attuazione è concepito per le persone del luogo di formazione scuola professionale e per i responsabili cantonali dell'attuazione. I programmi vengono svolti in modo specifico per la rispettiva professione allo scopo di soddisfare le esigenze con la massima precisione possibile.

3.1 Commercio al dettaglio

Alle due professioni del commercio al dettaglio viene offerto il seguente programma:

Cosa?	Descrizione	Quando?	Per chi?
Punto di riferimento centrale	Potete porre le vostre domande ed esporre le vostre richieste inviando un'e-mail, alla quale sarà fornita prontamente una risposta. Le domande vengono preparate e, a seconda della loro rilevanza, vengono raccolte nelle FAQ per gli sviluppatori scolastici e gli insegnanti oppure sul portale informativo.	In corso	Rettori Sviluppatori scolastici
Direzione operativa del progetto CCN	Per le questioni relative all'attuazione che vengono sollevate dalle direzioni cantonali del progetto e dai responsabili cantonali dell'attuazione è possibile fare riferimento al team operativo del progetto del CCN.	In corso	Responsabili cantonali dell'attuazione Direzioni cantonali del progetto
Eventi con spunti di riflessione tema centrale «lezione» Tedesco e francese – se necessario anche italiano	Le attuali questioni relative alla strutturazione delle lezioni vengono approfondite nell'ambito di eventi che offrono spunti di riflessione. Il metodo di esame nell'ambito della nota relativa all'insegnamento professionale (a opera del gruppo di lavoro)	12.22	Insegnanti
Registrazione video.	Lavorare con il portfolio nel luogo di formazione azienda (a opera dell'azienda di formazione)	01.23	Insegnanti
	Altri temi vengono elaborati insieme al comitato del programma.	04/08/11.23	Insegnanti
Workshop esperienziali Tema centrale sviluppo scolastico	Questi workshop sono dedicati principalmente alle domande sullo sviluppo scolastico e allo scambio di esperienze.		
Tedesco e francese	Convegno sullo sviluppo scolastico Presentazione programma 23	01.23	Sviluppatori scolastici
	Convegno primaverile CSSPC	03.23	
	Convegno sullo sviluppo scolastico Discussione primi risultati della verifica	06.23	Sviluppatori scolastici
	Convegno autunnale CSSPC	09.23	

Nel commercio al dettaglio verrà effettuata nel primo semestre 2023 una verifica degli strumenti di attuazione centrali. Tutte le scuole professionali e i responsabili cantonali dell'attuazione sono invitati a partecipare. Saranno condivisi esempi di buone pratiche e saranno inoltrate misure di ottimizzazione ai rispettivi comitati nel sistema di controllo (SP+Q, CFPB, GL cantoni, organo responsabile, consorzio degli erogatori di formazione continua ecc.). Le principali conoscenze e informazioni acquisite saranno pubblicate sul portale informativo «<https://la-riforma.ch/>».

3.2 Impiegati di commercio FBOA

Agli impiegati di commercio FBOA viene offerto il seguente programma:

Cosa?	Descrizione	Quando?	Per chi?
Punto di riferimento centrale	Potete porre le vostre domande ed esporre le vostre richieste inviando un'e-mail, alla quale sarà fornita prontamente una risposta. Le domande vengono preparate e, a seconda della loro rilevanza, vengono raccolte nelle FAQ per gli sviluppatori scolastici e gli insegnanti oppure sul portale informativo.	In corso	Rettori Sviluppatori scolastici
Direzione operativa del progetto CCN	Per le questioni relative all'attuazione che vengono sollevate dalle direzioni cantonali del progetto e dai responsabili cantonali dell'attuazione è possibile fare riferimento al team operativo del progetto del CCN.	In corso	Responsabili cantonali dell'attuazione Direzioni cantonali del progetto
Eventi con spunti di riflessione tema centrale «lezione»	Le attuali questioni relative alla strutturazione delle lezioni vengono approfondite nell'ambito di eventi che offrono spunti di riflessione.		
Tedesco e francese – se necessario anche italiano	Il metodo di esame nell'ambito della nota relativa all'insegnamento professionale (a opera del gruppo di lavoro)	12.22	Insegnanti
Registrazione video.	Lavorare con il portfolio nel luogo di formazione azienda (a opera dell'azienda di formazione)	01.23	Insegnanti
	Altri temi vengono elaborati insieme al comitato del programma.	04/08/11.23	Insegnanti
Workshop esperienziali Tema centrale sviluppo scolastico	Questi workshop sono dedicati principalmente alle domande sullo sviluppo scolastico e allo scambio di esperienze.		
Tedesco e francese	Convegno sullo sviluppo scolastico Presentazione programma 23	01.23	Sviluppatori scolastici
	Convegno primaverile CSSPC	03.23	Membri CSSPC e altre cerchie di persone su invito
	Convegno autunnale CSSPC	09.23	Membri CSSPC e altre cerchie di persone su invito
	Convegno sullo sviluppo scolastico Presentazione programma 24	11.23	Sviluppatori scolastici

3.3 Impiegati di commercio FBOS

Agli impiegati di commercio FBOS viene offerto il seguente programma:

Cosa?	Descrizione	Quando?	Per chi?
Punto di riferimento centrale	Potete porre le vostre domande ed esporre le vostre richieste inviando un'e-mail, alla quale sarà fornita prontamente una risposta. Le domande vengono preparate e, a seconda della loro rilevanza, vengono raccolte nelle FAQ per gli sviluppatori scolastici e gli insegnanti oppure sul portale informativo.	In corso	Rettori Sviluppatori scolastici
Direzione operativa del progetto CCN	Per le questioni relative all'attuazione che vengono sollevate dalle direzioni cantonali del progetto e dai responsabili cantonali dell'attuazione è possibile fare riferimento al team operativo del progetto del CCN.		Responsabili cantonali dell'attuazione Direzioni cantonali del progetto
Eventi con spunti di riflessione tema centrale «lezione»	Le attuali questioni relative alla strutturazione delle lezioni vengono approfondite nell'ambito di eventi che offrono spunti di riflessione.		
Tedesco e francese – se necessario anche italiano	Il metodo di esame nell'ambito della nota relativa all'insegnamento professionale (a opera del gruppo di lavoro)	12.22	Insegnanti
Registrazione video.	Attuazione delle conoscenze professionali nella scuola professionale (unità d'esercizio pratico – lavori pratici scolastici)	01.23	Insegnanti
	Altri temi vengono elaborati insieme al comitato del programma.	04/08/11.23	Insegnanti
Workshop esperienziali Tema centrale sviluppo scolastico	Questi workshop sono dedicati principalmente alle domande sullo sviluppo scolastico e allo scambio di esperienze.		
Tedesco e francese	Convegno sullo sviluppo scolastico Presentazione programma 23	01.23	Sviluppatori scolastici
	Convegni CSCS	tbd	Membri CSCS e altre cerchie di persone su invito
	Convegni VSH	tbd	Membri VSH e altre cerchie di persone su invito o aperti a tutti?
	Convegno sullo sviluppo scolastico Presentazione programma 24	11.23	Sviluppatori scolastici

4 Il procedimento di iscrizione

4.1 Costi di partecipazione

Gli oneri finanziari per lo svolgimento del programma vengono sostenuti, da una parte, dalla SEFRI e, dall'altra, attraverso il contributo versato dalle scuole professionali. I cantoni interessati possono anche richiedere una fatturazione specifica per cantone.

Il contributo viene differenziato su richiesta delle scuole professionali in base al numero di persone in formazione.

– SP fino a	500 persone in formazione	1'000.– CHF/anno
– SP fino a	800 persone in formazione	1'500.– CHF/anno
– SP fino a	1'500 persone in formazione	2'000.– CHF/anno
– SP più di	1'500 persone in formazione	2'500.– CHF/anno

Il contributo deve essere inteso come un importo annuale destinato alla copertura dei costi. Esso copre anche il programma summenzionato per i rettori, gli sviluppatori scolastici e gli insegnanti.

Se avete esigenze specifiche in relazione alla fatturazione, potete rivolgervi a Katja Dannecker (dannecker@edk.ch) o a Petra Hämmerle (petra.haemmerle@ectaveo.ch).

4.2 L'iscrizione

Potete iscrivervi sul sito web ectaveo.ch/registrazione-supporto-per-lattuazione/. Il termine ultimo per l'iscrizione al programma 2023 (inizio previsto per fine 2022) è il 01.12.2022.

In caso di domande potete rivolgervi a Katja Dannecker (dannecker@edk.ch) o a Petra Hämmerle (petra.haemmerle@ectaveo.ch).